

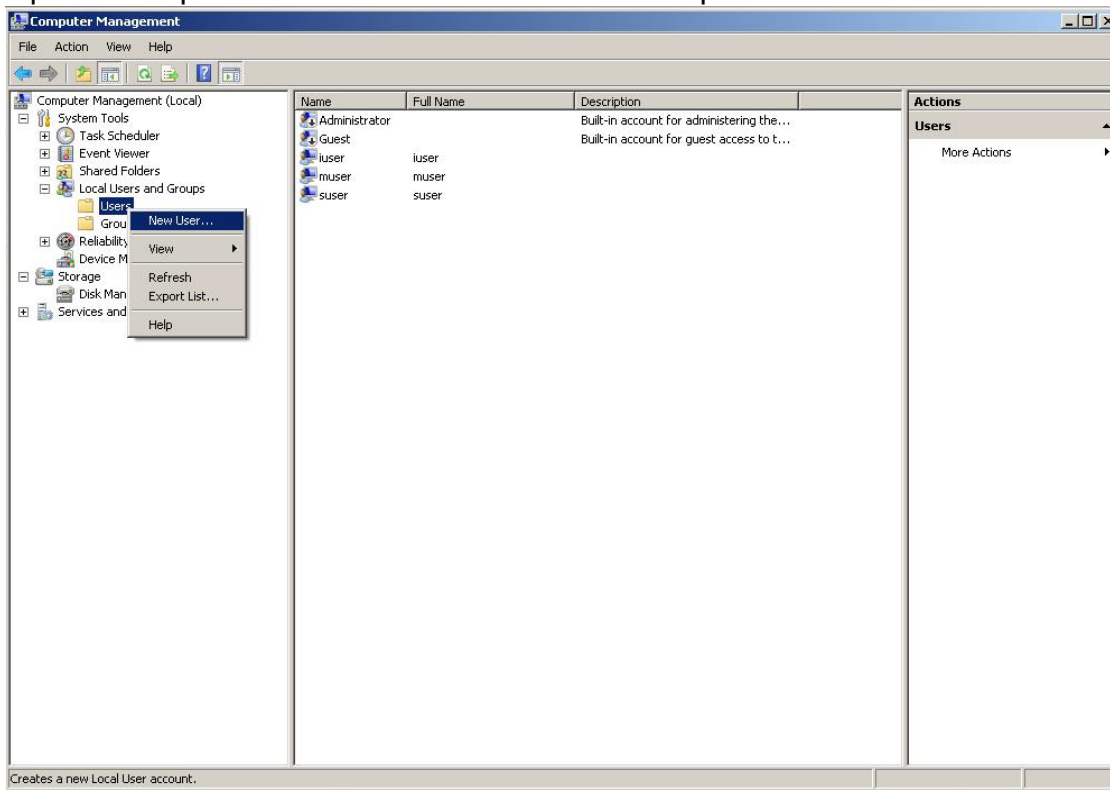
## Чтобы установить и запустить сервисы:

1. Чтобы установить сервисы TRBOnet в качестве сервисов Windows, необходимо [создать административную учётную запись](#).
2. [Настройте](#), [установите](#) и [запустите](#) сервис TRBOnet RadioServer.
3. [Настройте](#), [установите](#) и [запустите](#) сервис TRBOnet Agent.

## Создание административной учётной записи

### Чтобы создать административную учётную запись:

1. Чтобы создать пользователя для запуска TRBOnet RadioServer, в Панели управления выберите **Administrative Tools | Computer Management**.
2. В дереве навигации выберите **System Tools | Local Users and Groups | Users**.
3. Щёлкните правой кнопкой мыши **Users** и выберите **New User**.



4. В окне **New User** укажите следующие параметры:

Поле	Действие
User name	Введите имя пользователя. Например, admin.
Full name	(Необязательно) Введите полное имя пользователя.

Поле	Действие
Description	(Необязательно) Введите описание пользователя.
Password	Введите пароль. Например, admin. <b>Внимание:</b> Рекомендуется использовать собственный пароль, отвечающий требованиям безопасности.
Confirm Password	Повторите пароль.
User must change password at next logon	Снимите флажок, чтобы использовать этот пароль при следующем входе в систему.
User cannot change password	Снимите флажок, чтобы иметь возможность менять пароль.
Password never expires	Отметьте флажок, чтобы снять ограничения по времени для пароля.
Account is disabled	Снимите флажок, чтобы активировать учётную запись.

**New User** ? X

User name: trbonet

Full name: TRBOnet user

Description:

Password: ●●●●●●●●

Confirm password: ●●●●●●●●

User must change password at next logon

User cannot change password

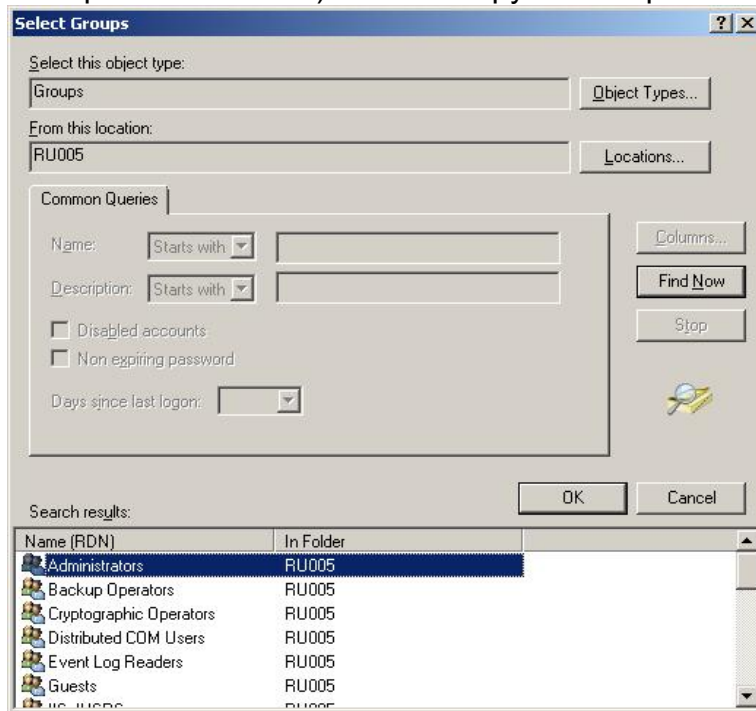
Password never expires

Account is disabled

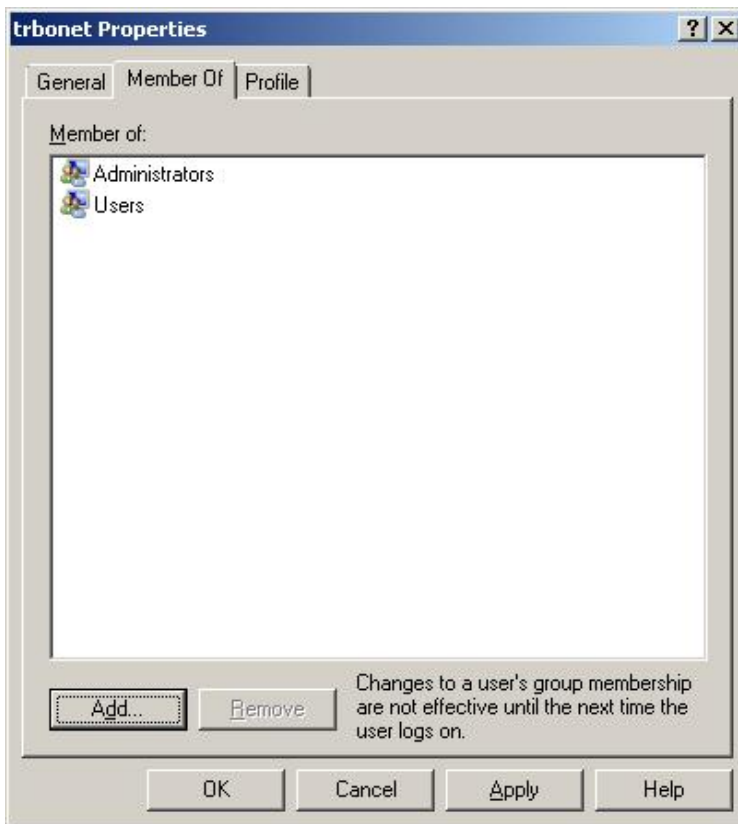
Help Create Close

5. После указания параметров нажмите **Create**, а затем **Close**. Учётная запись появилась в списке **Users**.
6. Чтобы дать пользователю **admin** административные привилегии, щёлкните по нему правой кнопкой мыши и выберите **Properties**.

7. В окне свойств выберите вкладку **Member Of** и нажмите **Add**.
8. В окне Select Groups window нажмите **Find Now**. (если опция поиска скрыта, выберите **Advanced**). В списке групп выберите **Administrators** и нажмите **OK**.



Пользователь **admin** добавлен в группу **Administrators**.



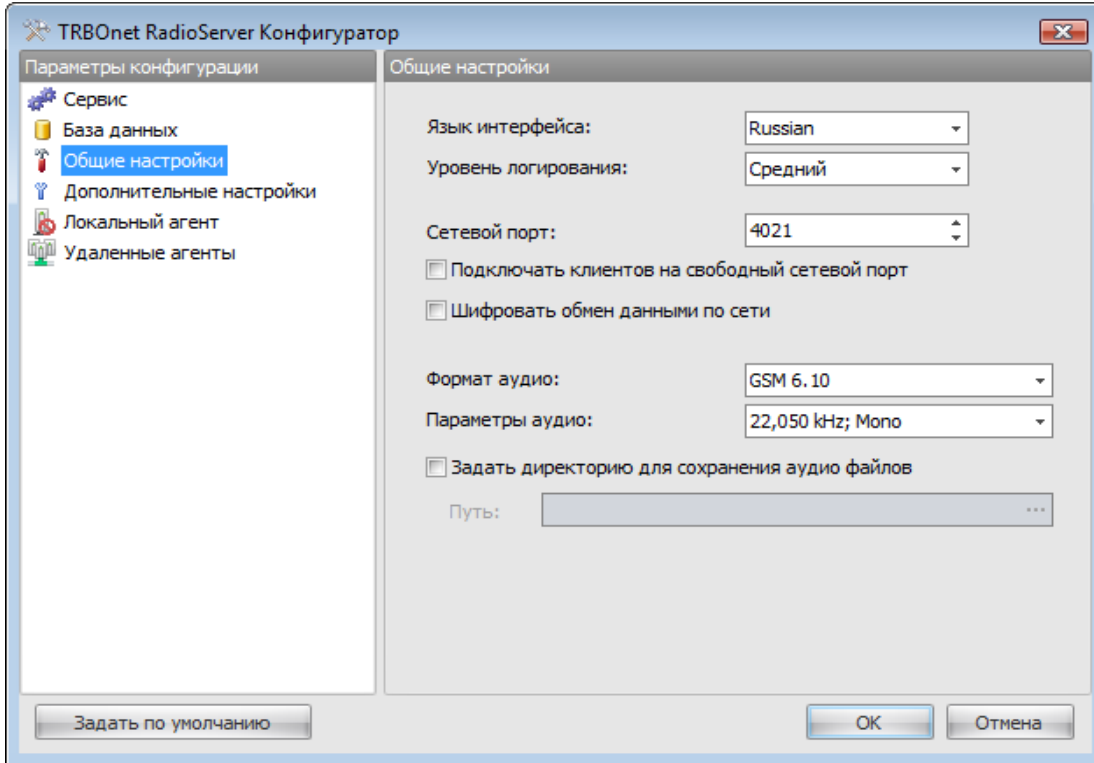
9. Закройте окно Management Console.

## Сервис TRBOnet RadioServer

### Настройка сервиса TRBOnet RadioServer

Чтобы настроить параметры сервиса TRBOnet RadioServer:

1. Откройте **TRBOnet RadioServer Configuration Конфигуратор** одним из способов:
  - В меню **Пуск** выберите **Программы | Neocom Software | TRBOnet Enterprise v2.6 | Configure TRBOnet Enterprise RadioServer v2.6**
  - Используйте ярлык **Configure TRBOnet Enterprise RadioServer v2.6** на рабочем столе
2. Если это необходимо, укажите параметры соединения с базой данных TRBOnet RadioServer (выберите в дереве навигации **База данных (Database)**).
3. Выберите в дереве навигации **Общие настройки (General Settings)**.



4. Проверьте настройки сервиса TRBOnet RadioServer и, если нужно, внесите изменения:

Параметр	Описание
Язык интерфейса (Language)	Выберите язык интерфейса программы
Уровень логирования (Logging Level)	Определяет количество данных, сохраняющихся в системном журнале. Эта информация используется специалистами технической поддержки для решения проблем, поэтому рекомендуется использовать значение по умолчанию
Сетевой порт (Network Port)	Выберите порт для связи между РадиоСервером TRBOnet RadioServer, удалёнными агентами и диспетчерскими консолями TRBOnet Dispatcher Console. Рекомендуется не изменять значение этого параметра. <b>Внимание:</b> Для обеспечения связи через порт разрешите использование этого порта в настройках вашего Windows Firewall и других программ сетевой безопасности.

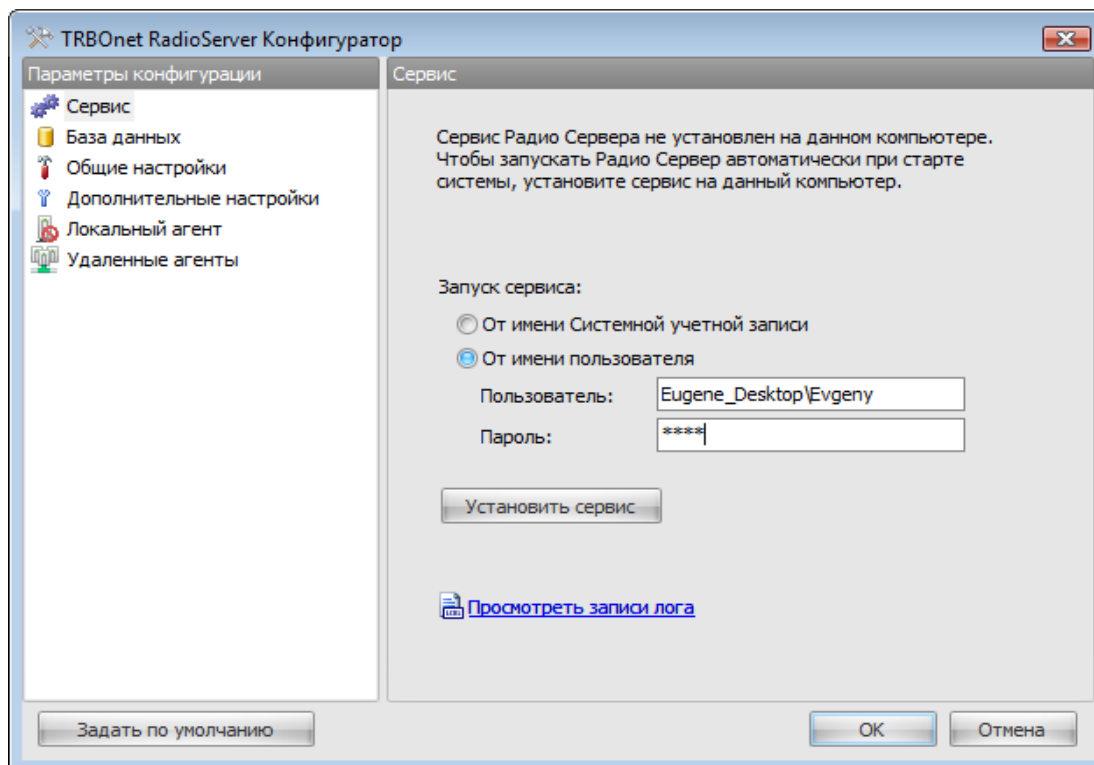
Параметр	Описание
Подключать клиентов на свободный сетевой порт (Redirect client connections on a first free network port)	Отметьте, чтобы использовать свободный порт
Шифровать обмен данными по сети (Encrypt data when send over network)	Отметьте, чтобы обеспечить большую безопасность передачи данных между РадиоСервером TRBOnet RadioServer, удалёнными агентами и диспетчерскими консолями TRBOnet Dispatcher Console. Рекомендуется использовать эту опцию, если связь осуществляется через интернет и другие публичные сети
Формат аудио (Audio codec for voice recording)	Рекомендуется использовать значение по умолчанию. Вы можете изменить кодек в случае проблем со звуком. <b>Внимание:</b> Необходимо установить одинаковые настройки аудио для РадиоСервера и удалённых агентов
Параметры аудио (Audio codec options)	Рекомендуется использовать значение по умолчанию
Задать директорию для сохранения аудио файлов (Use custom folder for audio files)	Если это необходимо, укажите путь к директории, в которой будут храниться аудио файлы записи переговоров.

5. Нажмите **ОК**.

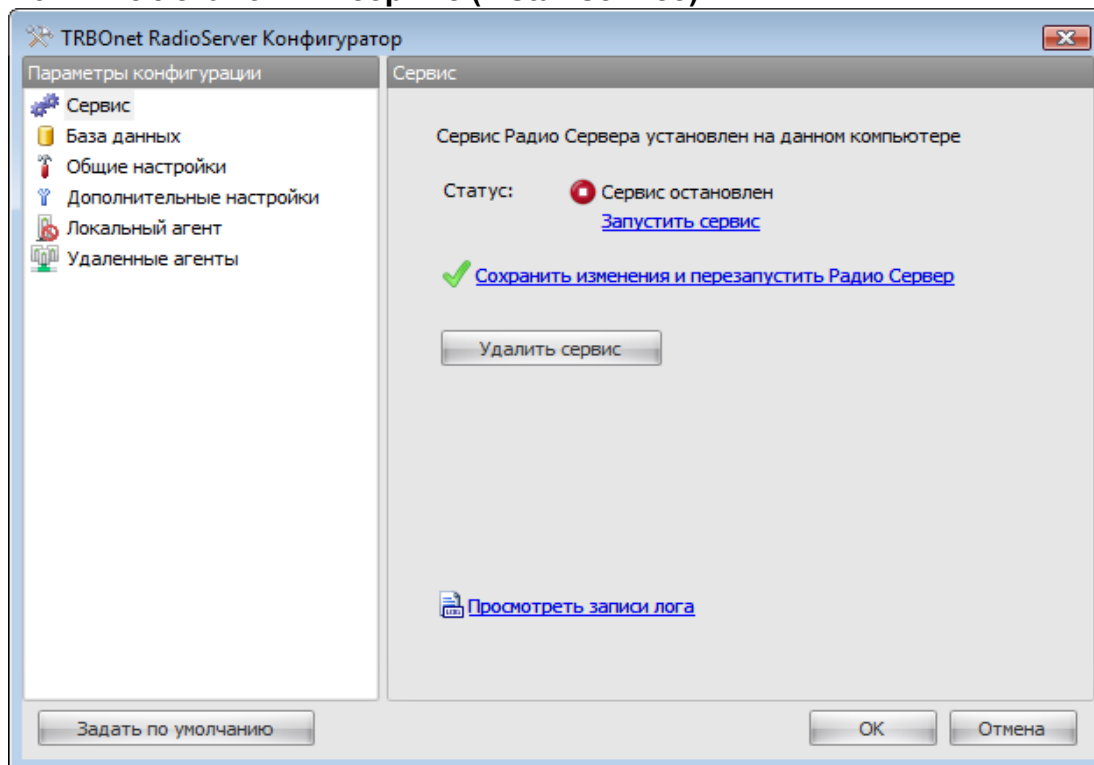
## Установка и запуск сервиса TRBOnet RadioServer Service

### Чтобы установить сервис TRBOnet RadioServer:

1. Откройте **TRBOnet RadioServer Конфигуратор** одним из способов:
  - В меню **Пуск** выберите **Программы | Neocom Software | TRBOnet Enterprise v2.6 | Configure TRBOnet Enterprise RadioServer v2.6**
  - Используйте ярлык **Configure TRBOnet Enterprise RadioServer v2.6** на рабочем столе
2. Если это необходимо, укажите параметры соединения с базой данных TRBOnet RadioServer (выберите в дереве навигации **База данных (Database)**).
3. Выберите в дереве навигации **Сервис (Service)**. Чтобы запускать сервис при включении компьютера, выберите от имени пользователя и укажите пароль учётной записи.



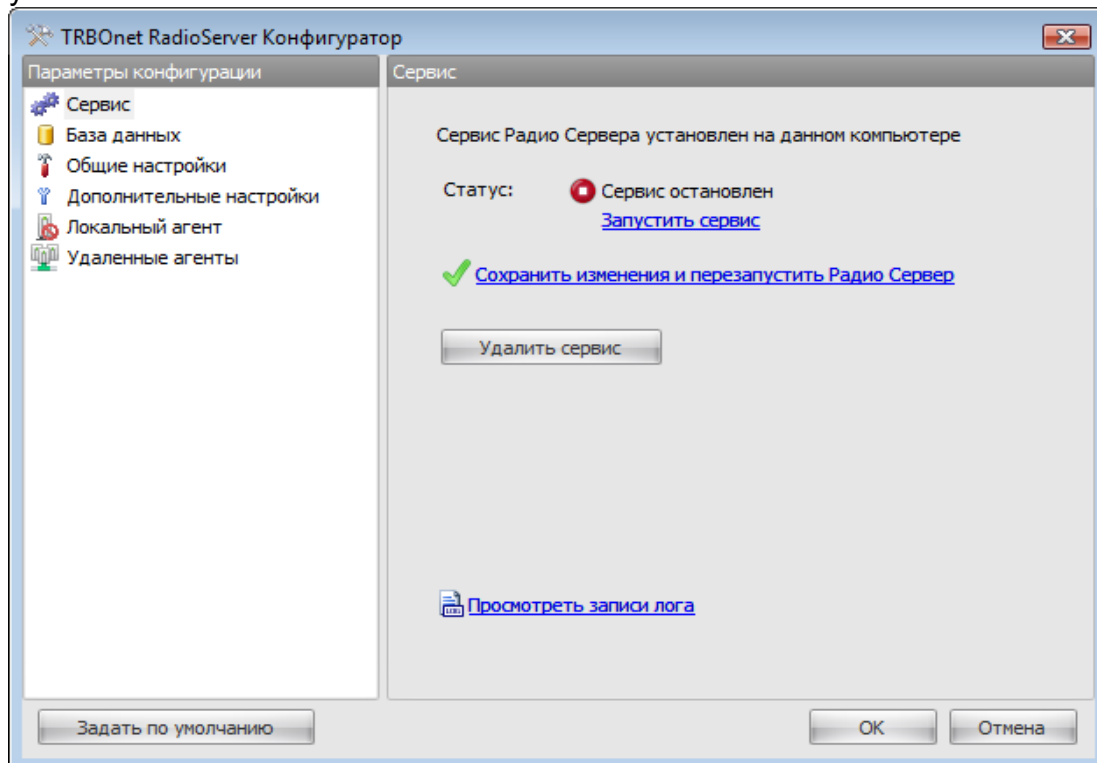
4. Нажмите **Установить сервис (Install service)**.



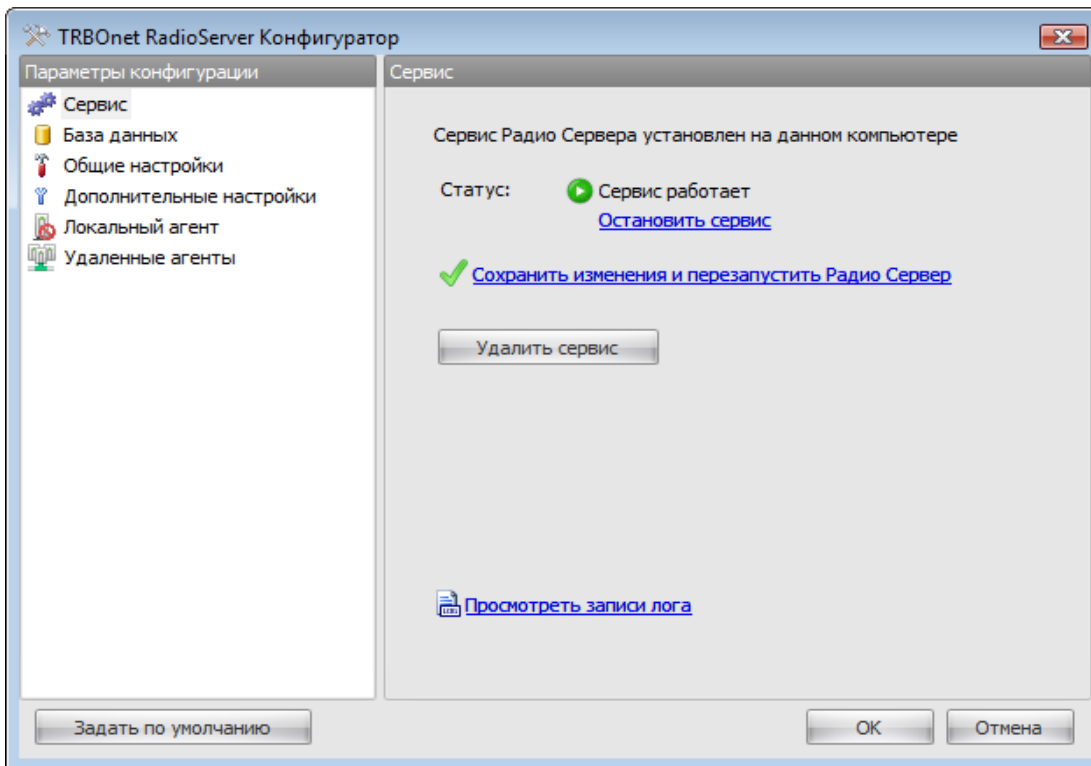
5. Нажмите **OK**.

### Чтобы запустить сервис TRBOnet RadioServer:

1. Откройте **TRBOnet RadioServer Конфигуратор** одним из способов:
  - В меню **Пуск** выберите **Программы | Neocom Software | TRBOnet Enterprise v2.6 | Configure TRBOnet Enterprise RadioServer v2.6**
  - Используйте ярлык **Configure TRBOnet Enterprise RadioServer v2.6** на рабочем столе
2. Если это необходимо, укажите параметры соединения с базой данных TRBOnet RadioServer (выберите в дереве навигации **База данных (Database)**).
3. Выберите в дереве навигации **Сервис (Service)** Убедитесь, что сервис установлен.



4. Нажмите **Запустить сервис (Start service)**.



5. Нажмите **OK**. После запуска сервиса TRBOnet RadioServer Service в **Панели управления** выберите **Administrative Tools | Services** и убедитесь, что сервис запущен, найдя его в списке сервисов.

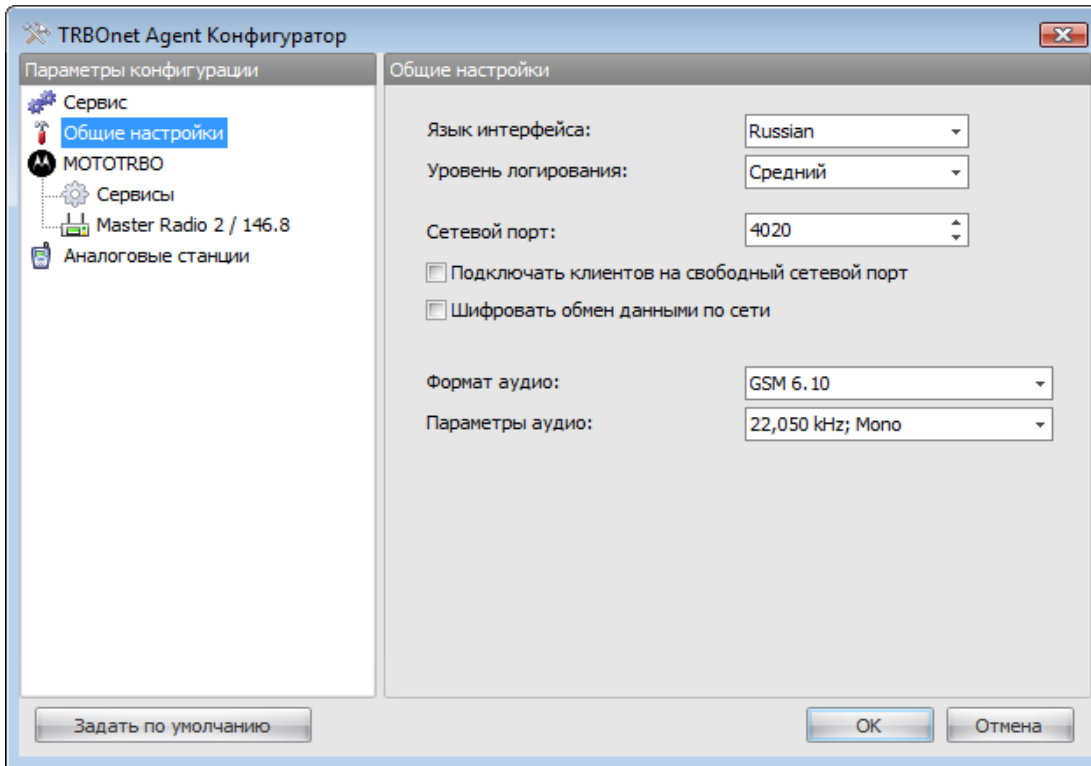
**Подсказка:** Также можно запустить сервис TRBOnet RadioServer вручную. Для этого выберите в **Панели управления Administrative Tools | Services**). Щёлкните правой кнопкой мыши по сервису **TRBOnet Radio Server v2.6** в списке и выберите в контекстном меню **Start**.

## Сервис TRBOnet Agent

### Настройка сервиса TRBOnet Agent

Чтобы настроить параметры сервиса TRBOnet Agent:

1. Откройте **TRBOnet Agent Configuration Конфигуратор** одним из способов:
  - В меню **Пуск** выберите **Программы | Neocom Software | TRBOnet Enterprise v2.6 | Configure TRBOnet Enterprise Agent v2.6**
  - Используйте ярлык **Configure TRBOnet Enterprise Agent v2.6** на рабочем столе
2. Если это необходимо, укажите параметры соединения с базой данных TRBOnet Agent (выберите в дереве навигации **База данных (Database)**).
3. Выберите в дереве навигации **Общие настройки (General Settings)**.



4. Проверьте настройки сервиса TRBOnet RadioServer и, если нужно, внесите изменения:

Параметр	Описание
Язык интерфейса (Language)	Выберите язык интерфейса программы
Уровень логирования (Logging Level)	Определяет количество данных, сохраняющихся в системном журнале. Эта информация используется специалистами технической поддержки для решения проблем, поэтому рекомендуется использовать значение по умолчанию
Сетевой порт (Network Port)	Выберите порт для связи между РадиоСервером TRBOnet RadioServer, удалёнными агентами и диспетчерскими консолями TRBOnet Dispatcher Console. Рекомендуется не изменять значение этого параметра. <b>Внимание:</b> Для обеспечения связи через порт разрешите использование этого порта в настройках вашего Windows Firewall и других программ сетевой безопасности.

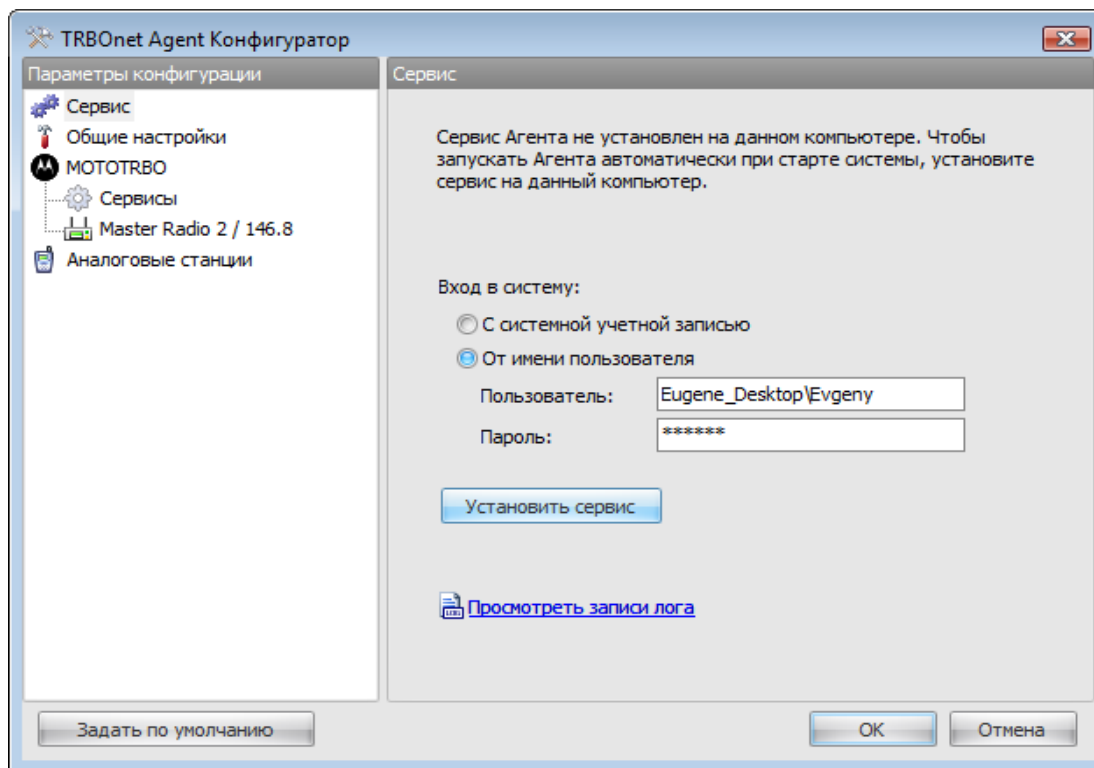
Параметр	Описание
Подключать клиентов на свободный сетевой порт (Redirect client connections on a first free network port)	Отметьте, чтобы использовать свободный порт
Шифровать обмен данными по сети (Encrypt data when send over network)	Отметьте, чтобы обеспечить большую безопасность передачи данных между РадиоСервером TRBOnet RadioServer, удалёнными агентами и диспетчерскими консолями TRBOnet Dispatcher Console. Рекомендуется использовать эту опцию, если связь осуществляется через интернет и другие публичные сети
Формат аудио (Audio codec for voice recording)	Рекомендуется использовать значение по умолчанию. Вы можете изменить кодек в случае проблем со звуком. <b>Внимание:</b> Необходимо установить одинаковые настройки аудио для РадиоСервера и удалённых агентов
Параметры аудио (Audio codec options)	Рекомендуется использовать значение по умолчанию
Задать директорию для сохранения аудио файлов (Use custom folder for audio files)	Если это необходимо, укажите путь к директории, в которой будут сохраняться аудио файлы записи переговоров.

5. Нажмите **ОК**.

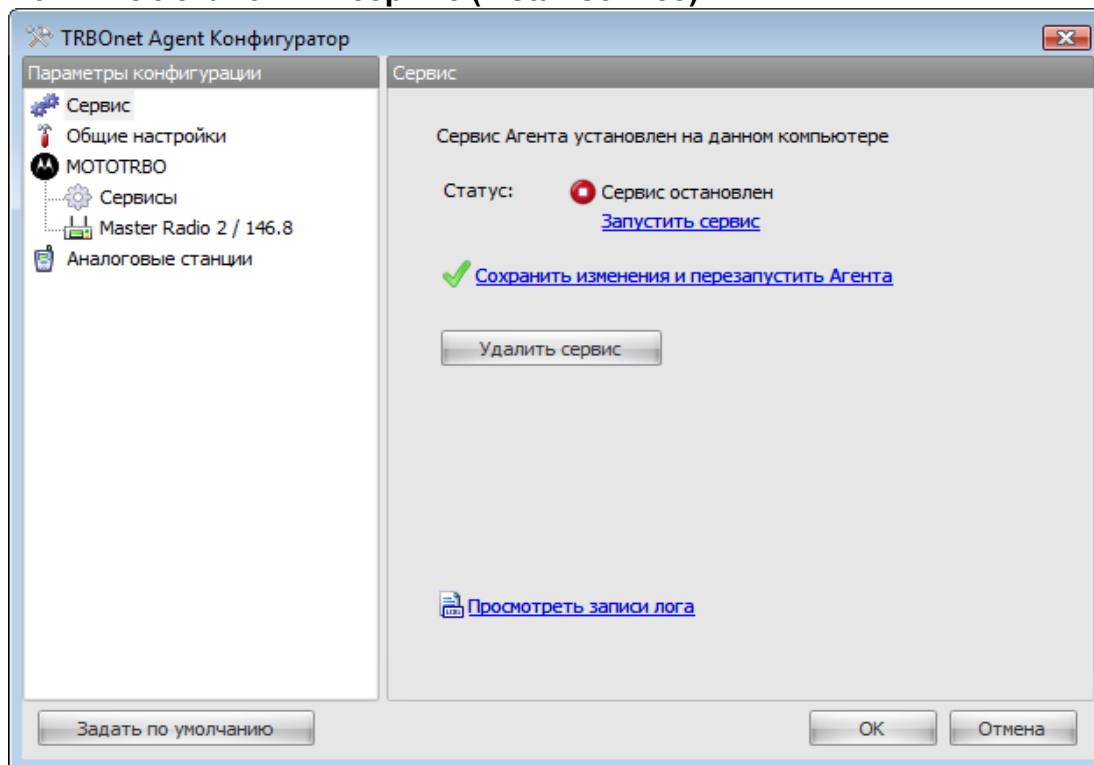
## Установка и запуск сервиса TRBOnet RadioSever Service

### Чтобы установить сервис TRBOnet Agent:

1. Откройте **TRBOnet Agent Конфигуратор** одним из способов:
  - В меню **Пуск** выберите **Программы | Neocom Software | TRBOnet Enterprise v2.6 | Configure TRBOnet Enterprise Agent v2.6**
  - Используйте ярлык **Configure TRBOnet Enterprise Agent v2.6** на рабочем столе
2. Если это необходимо, укажите параметры соединения с базой данных TRBOnet Agent (выберите в дереве навигации **База данных (Database)**).
3. Выберите в дереве навигации **Сервис (Service)**. Чтобы запускать сервис при включении компьютера, выберите от имени пользователя и укажите пароль учётной записи.



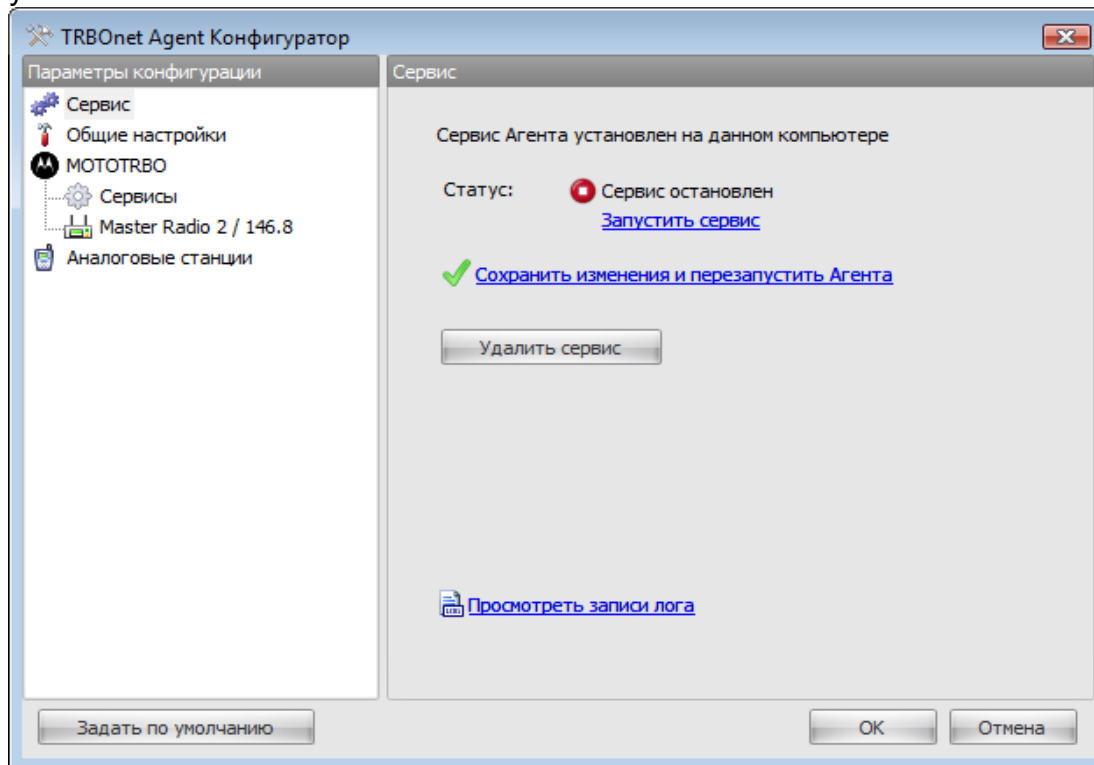
4. Нажмите **Установить сервис (Install service)**..



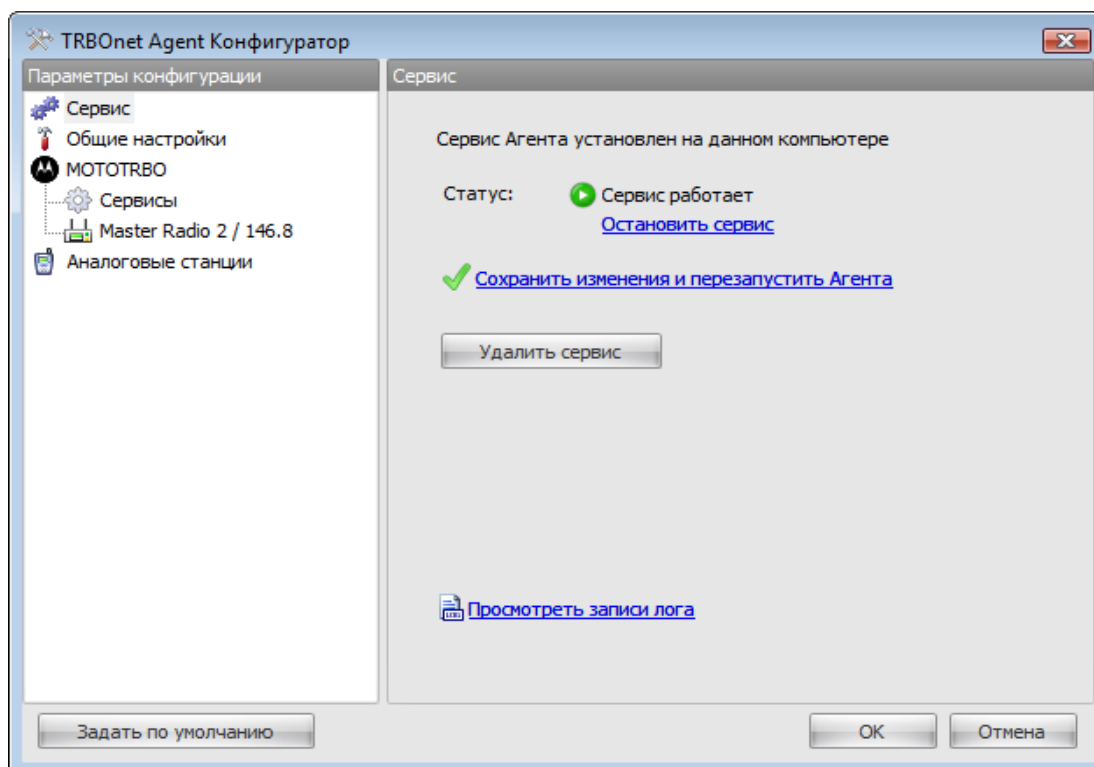
5. Нажмите **ОК**.

Чтобы запустить сервис TRBOnet Agent:

1. Откройте **TRBOnet Agent Конфигуратор** одним из способов:
  - В меню **Пуск** выберите **Программы | Neocom Software | TRBOnet Enterprise v2.6 | Configure TRBOnet Enterprise Agent v2.6**
  - Используйте ярлык **Configure TRBOnet Enterprise Agent v2.6** на рабочем столе
2. Выберите в дереве навигации **Сервис (Service)** Убедитесь, что сервис установлен.



4. Нажмите **Запустить сервис (Start service)**.



5. Нажмите **ОК**. После запуска сервиса TRBOnet Agent Service в **Панели управления** выберите **Administrative Tools | Services** и убедитесь, что сервис запущен, найдя его в списке сервисов.

**Подсказка:** Также можно запустить сервис TRBOnet Agent вручную. Для этого выберите в **Панели управления** **Administrative Tools | Services**). Щёлкните правой кнопкой мыши по сервису **TRBOnet Radio Server v2.6** в списке и выберите в контекстном меню **Start**.